

Personuppgiftsbiträdesavtal

Enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR) artikel 28

Avtalsdatum: [Fylls i vid signering]

Version: 2026-05

Dokumentnummer: DPA-BP-2026

1. Parter

1.1 Personuppgiftsansvarig ("Kunden")

Organisationsnamn	[Kundens organisationsnamn]
Organisationsnummer	[Org.nr]
Adress	[Adress]
Kontaktperson	[Namn, e-post]

1.2 Personuppgiftsbiträde ("Biträdet")

Organisationsnamn	Jobla AB
Organisationsnummer	559404-2961
Adress	Box 1234, 111 82 Stockholm
Kontaktperson	support@bidragsportalen.se
Tjänst	Bidragsportalen (bidragsportalen.se)

2. Bakgrund och syfte

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal ("Avtalet") ingås som en del av Kundens användning av tjänsten Bidragsportalen. Avtalet reglerar Bitrådets behandling av personuppgifter på Kundens

Bidragsportalen | Jobla AB | Org.nr 559404-2961 | support@bidragsportalen.se | bidragsportalen.se

vägnar i enlighet med kraven i EU:s dataskyddsförordning (GDPR), särskilt artikel 28.

Biträdet får endast behandla personuppgifter enligt Kundens dokumenterade instruktioner, vilka framgår av detta avtal och Kundens användning av tjänsten.

3. Behandlingens art och ändamål

3.1 Ändamål

Biträdet behandlar personuppgifter för att tillhandahålla följande tjänster:

- Drift och tillhandahållande av Bidragsportalen
- Sökning och matchning av bidragsmöjligheter
- Projektorg – samarbetsplattform för projektteam
- Lagring av projektdokumentation och ansökningsunderlag
- Kundtjänst och teknisk support

3.2 Kategorier av registrerade

- Kundens medarbetare och kontaktpersoner
- Projektdeltagare i Projektorg
- Externa samarbetspartners som Kunden bjuder in

3.3 Kategorier av personuppgifter

- Namn och kontaktuppgifter (e-post, telefon)
- Roll och organisationstillhörighet
- Inloggningsuppgifter (krypterade)
- Projektrelaterad information och kommunikation
- Uppladdade dokument och filer

3.4 Behandlingens varaktighet

Behandlingen pågår så länge Kunden har ett aktivt abonnemang på Bidragsportalen. Vid avtalets upphörande tillämpas avsnitt 10 (Radering).

4. Bitrådets skyldigheter (Art. 28.3)

4.1 Instruktioner

Biträdet ska endast behandla personuppgifter enligt Kundens dokumenterade instruktioner, inklusive vad gäller överföring till tredjeland. Om Biträdet anser att en instruktion strider mot GDPR eller annan dataskyddslagstiftning ska Biträdet omedelbart informera Kunden.

4.2 Konfidentialitet

Biträdet säkerställer att personer som behandlar personuppgifterna har åtagit sig att iaktta konfidentialitet eller omfattas av lagstadgad tystnadsplikt.

4.3 Säkerhetsåtgärder (Art. 32)

Biträdet vidtar följande tekniska och organisatoriska åtgärder:

- **Kryptering i transit:** TLS 1.3 för all datatrafik
- **Kryptering i vila:** Känsliga databasfält och volymer krypteras
- **Åtkomstkontroll:** Rollbaserad behörighet (RBAC), MFA för administratörer
- **Loggning:** Audit-loggning av administrativ åtkomst
- **Säkerhetskopiering:** Dagliga krypterade säkerhetskopior
- **Penetrationstestning:** Extern granskning minst årligen

4.4 Underbiträden (Art. 28.2, 28.4)

Kunden godkänner att Biträdet anlitar underbiträden för att leverera tjänsten. En aktuell lista finns på bidragsportalen.se/juridiskt/underbitraden.

Biträdet informerar Kunden skriftligen minst **30 dagar** innan nya underbiträden anlitas. Kunden har rätt att invända. Om parterna inte når enighet har Kunden rätt att säga upp avtalet utan kostnad.

4.5 Stöd till Kunden

Biträdet bistår Kunden med att:

- Besvara förfrågningar från registrerade (registerutdrag, radering, rättelse etc.)
- Uppfylla skyldigheter enligt Art. 32-36 (säkerhet, incidentrapportering, konsekvensbedömning)
- Tillhandahålla information för revisioner och inspektioner

5. Incidenthantering (Art. 33)

Vid personuppgiftsincident som berör Kundens data meddelar Biträdet Kunden **inom 72 timmar** efter att incidenten upptäckts. Meddelandet innehåller:

- Beskrivning av incidentens art och omfattning
- Kategorier och ungefärligt antal registrerade som berörs
- Sannolika konsekvenser
- Vidtagna och planerade åtgärder
- Kontaktuppgifter för ytterligare information

6. Överföring till tredjeland (Art. 44-49)

Biträdet får överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES endast om lämpliga skyddsåtgärder vidtas. För överföringar till USA tillämpas EU:s standardavtalsklausuler (SCC). Aktuella underbiträden och deras geografiska placering framgår av underbiträdeslistan.

7. Revision och granskning (Art. 28.3 h)

Biträdet tillhandahåller Kunden all information som krävs för att visa att skyldigheterna i Art. 28 efterlevs. Biträdet medverkar vid revisioner och inspektioner som genomförs av Kunden eller en av Kunden utsedd revisor, under förutsättning att:

- Skriftligt varsel lämnas minst 14 dagar i förväg
- Revisionen inte stör tjänstens drift eller andra kunders integritet
- Konfidentialitetsåtaganden ingås av revisor

8. Ansvarsbegränsning

Bitrådets ansvar under detta avtal begränsas till vad som anges i huvudavtalet (Användarvillkor för Bidragsportalen). Biträdet ansvarar inte för skada som uppstår till följd av Kundens instruktioner som strider mot GDPR.

9. Avtalstid

Detta avtal gäller från och med undertecknande och så länge Kunden har ett aktivt abonnemang på Bidragsportalen. Vid uppsägning av huvudavtalet upphör även detta avtal.

10. Radering efter avtalets slut (Art. 28.3 g)

Efter avtalets upphörande raderar Biträdet alla personuppgifter som behandlats på Kundens vägnar **inom 30 dagar**, såvida inte lagring krävs enligt lag (t.ex. bokföringslagen). Biträdet skickar skriftlig bekräftelse på radering.

Kunden kan begära dataexport i strukturerat format (CSV/JJSON) innan kontot stängs.

11. Ändringar

Ändringar av detta avtal ska vara skriftliga och undertecknade av båda parter. Biträdet kan uppdatera tekniska säkerhetsåtgärder utan Kundens godkännande, förutsatt att skyddsnivån inte försämras.

12. Tillämplig lag och tvistelösning

Detta avtal regleras av svensk lag. Tvister avgörs av Stockholms tingsrätt som första instans.

13. Underskrifter

Personuppgiftsansvarig (Kunden)

Underskrift

Datum

Namnförtydligande

Titel

Personuppgiftsbiträde (Jobla AB / Bidragsportalen)

Underskrift

Datum

Namnförtydligande

Titel